

Политика обработки персональных данных (Сайт)

При использовании он-лайн сервиса «Заказать звонок», «Оставить отзыв», «Записаться на прием», «Личный кабинет», «Задать вопрос врачу», «Задать вопрос генеральному директору», «Заявка на справку для получения налогового вычета» Посетитель предоставляет о себе персональные данные: фамилия, имя, контактный телефон.

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Общество с ограниченной ответственностью «Академия-ВИП. Стоматология», расположенное по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Студеная, 57; ОГРН: 1045207448571; ИНН: 5260131438 (далее — «Общество») разработало настоящую Политику обработки персональных данных относительно использования сайта (далее — «Политика»), чтобы ознакомить посетителей сайта Общества с методами сбора информации, ее использования, распространения и иными способами обработки персональных данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений Общества, участвующих в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Общества: www.academy-vip.com. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Студеная, 57. Настоящая политика касается обработки данных только посетителей сайта.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ

3.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на пять лет.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;

в локальные акты Общества, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-браузер пересылает серверу при открытии страниц Сайта.

На Сайте могут использоваться следующие типы cookie-файлов:

- Функциональные — для активации определённых функций сайта и сохранения пользовательских настроек;
- Аналитические — для сбора информации о посещаемости и поведении пользователей с целью улучшения качества сервисов;
- Профилирующие — для анализа предпочтений пользователей и, при согласии, показа персонализированных предложений.

В качестве аналитических инструментов используются, в частности, Яндекс Метрика (<https://yandex.ru/legal/confidential/>), top.mail.ru (<https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp/>).

****Правовое основание:**** обработка данных через аналитические и профилирующие cookie осуществляется только с согласия пользователя.

****Срок хранения данных:**** аналитические данные хранятся в обезличенном виде до 2 лет.

****Отказ от использования cookies:**** пользователь может отключить cookie-файлы в настройках браузера. При этом некоторые функции сайта могут стать недоступными.

5. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

5.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Указ Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085 «Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

6.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных посетителей сайта.

6.1.1. Общество в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Обработка персональных данных посетителей сайта в Обществе включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В Обществе осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных п. п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч.2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.6. Цели сбора персональной информации пользователя:

Цель обработки	Категории данных	Субъекты	Срок хранения	Основание	Порядок уничтожения
Запись к врачу	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Формирование ответа на вопросы к врачу	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Формирование ответа на обращения к генеральному директору	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Прием и обработка отзывов о работе клиники	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Обратная связь по любым вопросам работы клиники	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Просмотр результатов анализов в личном кабинете	фамилия, имя, контактный телефон	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Веб-аналитика и статистика посещений сайта	IP-адрес, тип браузера, операционная система, дата и время посещения	Все посетители сайта	5 лет	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или автоматическое удаление после истечения срока хранения
Анализ посещаемости сайта через Яндекс Метрику	IP-адрес, тип браузера, операционная система, страницы посещений, время на сайте	Все посетители сайта	2 года	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или удаление после истечения срока хранения
Анализ посещаемости сайта через top.mail.ru	IP-адрес, тип браузера, операционная система, тип устройства, настройки	Все посетители сайта	2 года	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или удаление после истечения срока хранения

	<p>страны и языка, страницы посещений, дата и время на сайте, информация о событиях</p>				
--	---	--	--	--	--

6.1.7. В Обществе осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

6.1.8. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.1.9. Обществом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.1.10. Обязанности сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах Общества.

6.3. Использование персональных данных

6.3.1. При использовании информации, размещенной на официальном сайте Общества (далее — Сайт), технические средства Сайта, в том числе интернет сервисы Яндекс.Метрика и другие, автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя информации; источники захода на сайт www.academy-vip.com; данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения.

6.3.2. Упомянутые в пункте 6.4.1. сведения лиц, пользующихся интерактивными сервисами Сайта указанные на Сайте, сведения о том, к каким страницам Сайта обращались пользователи информации, и иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями информации, хранятся с использованием программных и технических средств Сайта для следующих целей:

Сведения о пользователях информации, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания пользователей информации, выявления наиболее посещаемых страниц и интерактивных сервисов Сайта, ведения статистики посещений Сайта.

Также персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются в целях, указанных в пункте 6.1.4.

6.3.3. Посредством Сайта Общества производится обработка следующих категорий персональных данных:

Данные, указанные в п.6.4.1, а также персональные данные, полученные с использованием различных технологий, таких как cookie-файлы, flash cookie-файлы и веб-маяки при посещении Сайта;

Регистрационные данные, указываемые пациентом на Сайте — фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, год, месяц, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента (паспортные данные: серия, номер паспорта, код подразделения, кем выдан, дата выдачи), адрес регистрации/проживания (город, улица, дом, корпус/строение, квартира); при необходимости — данные несовершеннолетнего пациента, законным представителем которого является физическое лицо, указывающие соответствующие регистрационные данные на Сайте (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего пациента, год, месяц, дата рождения несовершеннолетнего пациента, адрес регистрации/проживания несовершеннолетнего пациента), реквизиты документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего пациента (серия, номер документа, кем выдан, дата выдачи).

6.3.4. Вне пределов, указанных в пункте 6.4.2, информация о пользователях информации не может быть каким-либо образом использована или разглашена. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ, указанных в пункте 6.4.2 и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

6.3.5. Какая-либо информация, являющаяся производной по отношению к сведениям, перечисленным в пункте 6.3.3, представляется для последующего использования (распространения) исключительно в обобщенном виде, без указания конкретных сетевых адресов и доменных имен пользователей информации.

6.3.6. Размещение на Сайте гиперссылок на сетевые адреса пользователей информации и (или) их интернет-страницы допускаются исключительно, если такое размещение прямо предусмотрено правилами использования соответствующего интерактивного сервиса и на такое размещение получено предварительное согласие пользователя информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Общества и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.