

## Политика обработки персональных данных

При использовании он-лайн сервиса «Заказать звонок», «Оставить отзыв», «Записаться на прием», «Личный кабинет», «Задать вопрос врачу», «Задать вопрос генеральному директору», «Заявка на справку для получения налогового вычета» Посетитель предоставляет о себе персональные данные: фамилия, имя, контактный телефон, e-mail.

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Общество с ограниченной ответственностью «Академия-ВИП. Стоматология», расположенное по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Студеная, 57; ОГРН: 1045207448571; ИНН: 5260131438 (далее — «Общество») разработало настоящую Политику обработки персональных данных (далее — «Политика»), чтобы ознакомить посетителей сайта Общества с методами сбора информации, ее использования, распространения и иными способами обработки персональных данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений Общества, участвующих в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Общества: [www.academy-vip.com](http://www.academy-vip.com). Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Студеная, 57.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ

3.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на пять лет.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты Общества, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

### 4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-браузер пересылает серверу при открытии страниц Сайта.

На Сайте могут использоваться следующие типы cookie-файлов:

- Функциональные — для активации определённых функций сайта и сохранения пользовательских настроек;
- Аналитические — для сбора информации о посещаемости и поведении пользователей с целью улучшения качества сервисов;
- Профилирующие — для анализа предпочтений пользователей и, при согласии, показа персонализированных предложений.

В качестве аналитических инструментов используются, в частности, Яндекс Метрика (<https://yandex.ru/legal/confidential/>), top.mail.ru (<https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp/>).

**\*\*Правовое основание:\*\*** обработка данных через аналитические и профилирующие cookie осуществляется только с согласия пользователя.

**\*\*Срок хранения данных:\*\*** аналитические данные хранятся в обезличенном виде до 2 лет.

**\*\*Отказ от использования cookies:\*\*** пользователь может отключить cookie-файлы в настройках браузера. При этом некоторые функции сайта могут стать недоступными.

## 5. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

5.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Указ Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085 «Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346 «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312 «Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

## 6. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

### 6.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

6.1.1. Общество в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Обработка персональных данных в Обществе включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В Обществе осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6.1.3. Общество осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиенты Общества (пациенты);
- сотрудники Общества;
- контрагенты;
- физические лица, выполняющие работы по договорам ГПХ.

Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Обществом, извещает представителей Общества об изменении своих персональных данных.

6.1.4. Общество осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- осуществление дистанционного взаимодействия Общества с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия Общества с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта Общества в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Общества, а также продвижение услуг Общества;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью Общества, в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Обществом и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов Общества;
- участие Общества в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в Обществе соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества;
- оказание помощи сотрудникам Общества, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение Обществом требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников Общества в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников Общества (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками Общества;

- реализация Обществом как работодателем обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников Общества, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников Общества и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников Общества своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников Общества, а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников Общества, направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками Общества посредством ведения справочника контактных данных сотрудников Общества;
- обеспечение личной безопасности сотрудников Общества, иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) Общества, а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении Общества;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах Общества, предоставления доступа к ресурсам информационных систем Общества, а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками Общества;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в Обществе внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

6.1.5. Срок хранения персональных данных составляет:

- у клиентов Общества (пациентов) — в пределах срока хранения первичных медицинских документов (медицинской карты), то есть не более пяти лет;
- у сотрудников Общества — на срок действия трудового договора;
- у контрагентов Общества — не более трех лет;
- у физических лиц, выполняющих работы по договорам ГПХ — на срок действия договора ГПХ.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных п. п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч.2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.6. Цели сбора персональной информации пользователя:

Цель обработки	Категории данных	Субъекты	Срок хранения	Основание	Порядок уничтожения
Запись к врачу	фамилия, имя, контактный	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения

	телефон, e-mail				
Формирование ответа на вопросы к врачу	фамилия, имя, контактный телефон, e-mail	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Формирование ответа на обращения к генеральному директору	фамилия, имя, контактный телефон, e-mail	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Прием и обработка отзывов о работе клиники	фамилия, имя, контактный телефон, e-mail	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Обратная связь по любым вопросам работы клиники	фамилия, имя, контактный телефон, e-mail	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Просмотр результатов анализов в личном кабинете	фамилия, имя, контактный телефон, e-mail	Пациенты, посетители сайта	5 лет после последнего контакта	Выполнение договора	Автоматическое удаление после истечения срока хранения
Веб-аналитика и статистика посещений сайта	IP-адрес, тип браузера, операционная система, дата и время посещения	Все посетители сайта	5 лет	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или автоматическое удаление после истечения срока хранения
Анализ посещаемости сайта через Яндекс Метрику	IP-адрес, тип браузера, операционная система, страницы посещений, время на сайте	Все посетители сайта	2 года	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или удаление после истечения срока хранения
Анализ посещаемости сайта через top.mail.ru	IP-адрес, тип браузера, операционная система, тип устройства, настройки страны и языка, страницы посещений, дата и время на сайте,	Все посетители сайта	2 года	Согласие пользователя сайта	Анонимизация или удаление после истечения срока хранения

	информация о событиях				
--	--------------------------	--	--	--	--

6.1.7. В Обществе установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.1.8. В Обществе осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

6.1.9. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.1.10. Обществом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.1.11. Общество не включает персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных (соблюдение конфиденциальности).

6.1.12. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

6.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

6.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в Обществе достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами Общества;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Общества;
- ознакомлением сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

6.2.2. Обязанности сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах Общества.

### 6.3. Права субъектов персональных данных

6.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в Обществе.

6.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество. Общество (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

6.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### 6.4. Использование персональных данных

6.4.1. При использовании информации, размещенной на официальном сайте Общества (далее — Сайт), технические средства Сайта, в том числе интернет сервисы Яндекс.Метрика и другие, автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя информации; источники захода на сайт [www.academy-vip.com](http://www.academy-vip.com); данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения.

6.4.2. Упомянутые в пункте 6.4.1. сведения и электронные адреса лиц, пользующихся интерактивными сервисами Сайта и (или) отправляющих электронные сообщения в адреса, указанные на Сайте, сведения о том, к каким страницам Сайта обращались пользователи информации, и иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями информации, хранятся с использованием программных и технических средств Сайта для следующих целей:

Сведения о пользователях информации, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания пользователей информации, выявления наиболее посещаемых страниц и интерактивных сервисов Сайта, ведения статистики посещений Сайта.

Также персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются в целях, указанных в пункте 6.1.4.

6.4.3. Посредством Сайта Общества производится обработка следующих категорий персональных данных:

Данные, указанные в п.6.4.1, а также персональные данные, полученные с использованием различных технологий, таких как cookie-файлы, flash cookie-файлы и веб-маяки при посещении Сайта;

Регистрационные данные, указываемые пациентом на Сайте — фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, e-mail, год, месяц, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента (паспортные данные: серия, номер паспорта, код подразделения, кем выдан, дата выдачи), адрес регистрации/проживания (город, улица, дом, корпус/строение, квартира); при необходимости — данные несовершеннолетнего пациента, законным представителем которого является физическое лицо, указывающее соответствующие регистрационные данные на Сайте (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего пациента, год, месяц, дата рождения несовершеннолетнего пациента, адрес регистрации/проживания несовершеннолетнего пациента), реквизиты документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего пациента (серия, номер документа, кем выдан, дата выдачи).

6.4.4. Вне пределов, указанных в пункте 6.4.2, информация о пользователях информации не может быть каким-либо образом использована или разглашена. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ, указанных в пункте 6.4.2 и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

6.4.5. Какая-либо информация, являющаяся производной по отношению к сведениям, перечисленным в пункте 6.4.3, представляется для последующего использования

(распространения) исключительно в обобщенном виде, без указания конкретных сетевых адресов и доменных имен пользователей информации.

6.4.6. Рассылка каких-либо электронных сообщений по сетевым адресам пользователей информации, а также размещение на Сайте гиперссылок на сетевые адреса пользователей информации и (или) их интернет-страницы допускаются исключительно, если такая рассылка и (или) размещение прямо предусмотрены правилами использования соответствующего интерактивного сервиса и на такую рассылку и (или) размещение получено предварительное согласие пользователя информации. Переписка с пользователями информации, не относящаяся к использованию интерактивных сервисов Сайта либо иных информационных разделов Сайта, не производится.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Общества и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.